

お客様の声

この度は、神栄工業に解体工事をご用命頂き誠にありがとうございました。このアンケートは、お客様に弊社の工事内容について評価して頂くことで、さらなるサービスの品質改善を積み重ね、お客様の満足度の向上に努めていきたいと考えております。また、このアンケートは担当者や作業員の目に触れることはありませんので率直なご意見をご記入頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいますようお願い申し上げます。

株式会社神栄工業 代表取締役 大西 邦彦

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）

- 営業担当の対応 安心感 価格 知人からの紹介
工事内容等の事前説明 提案内容・プラン

②営業担当者の「対応」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

③「作業員の対応・マナー」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

④「作業員の仕事の姿勢」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑤工事期間中に近隣の方からの騒音・作業員のマナー等のクレームはありましたか？

- 特になく満足している クレームはなかったが少し気になった
近隣からクレームがあった とても不満を感じた

⑥「工事の進め方」はいかがだったでしょうか？

- とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

⑦作業場の状況（整理整頓・立入禁止措置等）はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑧「工事の仕上がり」はいかがでしたでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑨今後も神栄工業を利用したいと思いますか？

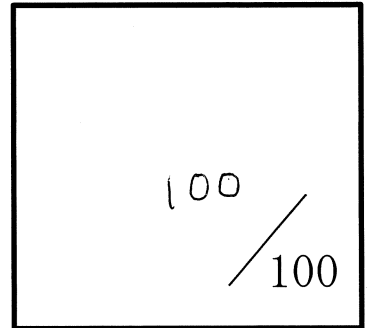
- 利用したい あまり利用したくない
利用したくない わからない

今回の工事について、感じられた内容を率直にご記入お願い致します。

一生に一度あるか、ないかの自宅の解体、色々不安な事もありました。
可哀なる不始末のすまじいIP-T下の建設業者リストを見た結果、(株)神栄工業さんは
解体工事をメインにされている事、1級土木施工管理工の方がいて、
建設工事賠償責任保険にも入っておられたの？お見知りをお願いしました。
担当していただいた大西さんにはお見知りの説明もていねいに頂け、こちらの要望にも心よく
応じて頂けました。
作業のラモ大変、手際もよく、作業終了時の片付け、作業場もきれいに清掃されていて、みなさん気持の
良いお仕事をされているのだなと感じました。
私、作業の途中で気になる事があれば、作業をストップ、私、こちらに連絡、相談をして頂けた事は
大変良かったです。
作業完了連絡後に少しお見知り頂けないといけない箇所が乏たのが、お見知り作業の手配を
なおして頂きました。
何お礼、一番にお願いしていた所を本当にきれいに作業をして頂けたことに感謝をしております。
大変な時期に心良くお仕事を、引き受け下さり本当にありがとうございました。
PS. 本当に安心してお任せできる会社に出会えた良かったです。

さらなるサービスの向上に向けて弊社へのアドバイス・意見を下さい。(どのような内容でも結構です。)

大変だとは思いますが、解体工事をお願いする側の気持ちをくんで作業して頂ければ
いいですね。私、ホームページにも書かれていますが、満足度は何点ですか？
これからは「信頼」できる会社であって下さい。



ご協力ありがとうございました。
弊社では工事を検討されているお客様にアンケートを公開させていただき、検討材料にしてい
ただければと考えております。ご記入いただきました内容を弊社のHP等に掲載させていただ
くことを許可いただけますでしょうか？該当の□に✓を付して下さい。

掲載可 掲載不可 お名前(匿名可): H・D